

**Who We Are:**

Reed Group is a dynamic, fast growing organization. We are known for being a leader in managing absences for major companies including Fortune 100 companies. We also build the software to manage the entire workflow, which is why you could easily think of us as a technology company. We also have a content business called MDGuidelines that contains the best treatment recommendations for helping an employee back to work. Right now, we are over 1,900 employees (and growing daily)!

Come make a difference in so many lives and consider this unique opportunity to step into a rewarding career as a Worker's Compensation Case Manager. Helping people is what we do, and we want you to help us be our best at it.

This job offers a competitive salary with generous employee benefits, including full medical/dental/vision coverage and Pension/RSP with employer match. With a relaxed atmosphere, where jeans are the norm, sit/stand desks at every workstation, and treadmill desks in our break rooms.

We have built a positive culture with a bright future and pride ourselves as a team of smart people who are interested in helping others.

**Job Description – Worker's Compensation Case Manager**

Reporting to the Manager, Worker's Compensation, the Case Manager will be responsible for assisting employees on behalf of the employer when the employee is off work, or at risk of being off work, due to a workplace injury.

**Your responsibilities will include:**

Managing Worker's Compensation claims:

- Workplace injury claims intake with the provincial Boards;
- Claim files review and analysis;
- Identifying and drafting objection letters, if applicable;
- Filing reports of injury and identifying appeal issues;
- Monitor and promote return to work (temporary modified work and regular duties);
- Follow up on medical reports;
- Facilitating third party interventions (functional capacity evaluations, independent medical evaluations);
- Process requests of the Medical Arbitration Office;
- Participate in the rehabilitation process of injured workers;
- Follow up with key stakeholders;
- Analyze and write cost recovery requests;
- Upon request, perform other tasks or participate in special projects.

**Qualifications :**

- Education, preferably in a related field;
- 1 to 3 years of work experience in a worker's compensation claims management capacity;
- Good understanding of the management of workplace injuries as well as knowledge of the applicable laws;
- Excellent proficiency of the French language both written and spoken. Good knowledge of the English language both written and spoken;
- Proficient MS Office (Word, Excel, PowerPoint and Outlook);
- Acute sense of customer service;
- Management of priorities and timelines;
- Ability to work under pressure with professionalism;
- Strong interpersonal skills, helping relationships, and a problem-solving analytical mindset.

**Qui sommes-nous :**

ReedGroup est une organisation dynamique et en pleine croissance. Nous sommes reconnus comme un leader dans la gestion des absences pour les grandes entreprises dont un pourcentage substantiel fait partie du Fortune 100. Nous avons également créé un logiciel de gestion des absences et de suivi des réclamations, ce qui nous permet de dire que nous œuvrons dans le domaine des technologies. Nous sommes reconnus comme la référence pour déterminer les meilleures recommandations en matière de traitement et de durée des absences permettant de faciliter le retour au travail à l'aide de notre outil MDGuidelines. Actuellement, nous comptons plus de 1 900 employés (et en expansion).

Joignez-vous à nous afin de faire une différence dans la vie des gens et considérez cette opportunité comme unique dans la carrière enrichissante d'un(e) conseiller(ère), gestion des réclamations SST. Aider les gens, c'est ce que nous faisons et nous avons besoin de vous pour nous aider à accomplir cette mission.

L'emploi offre un salaire compétitif avec des avantages généreux incluant une couverture médicale, dentaire et soins de la vue ainsi qu'un régime de pension incluant la participation de l'employeur. Nous avons créé une culture positive axée sur l'avenir avec une atmosphère détendue, des stations de travail assis/debout et une équipe motivée et intéressée à faire avancer notre mission.

**Description de l'emploi – Conseiller(ère), gestion des réclamations SST**

Le conseiller(ère) assurera la gestion des dossiers de lésions professionnelles qui lui seront assignés sous la responsabilité de la Gestionnaire des opérations, SST.

**Tâches et responsabilités :**

Assurer la gestion des dossiers de lésions professionnelles :

- Ouverture des dossiers à la CNESST;
- Enquête et analyse d'accidents;
- Identifier et produire des commentaires d'opposition à l'admissibilité, le cas échéant;
- Évaluer et produire les contestations aux différents paliers;
- Participer et favoriser le retour au travail des travailleurs accidentés (assignation temporaire et travail régulier);
- Assurer le suivi des rapports médicaux;
- Identifier et préparer les dossiers nécessitant une expertise médicale;
- Procéder aux demandes de BEM;
- Participer au processus de réadaptation des travailleurs accidentés;
- Assurer le suivi auprès des différents intervenants;
- Analyser et rédiger des demandes de partage de coûts;
- Sur demande, effectuer d'autres tâches ou participer à d'autres projets.

**Qualifications :**

- Formation académique dans un domaine pertinent;
- 1 à 3 ans d'expérience;
- Bonne compréhension du processus de gestion des lésions professionnelles ainsi qu'une bonne connaissance de la loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles;
- Excellente maîtrise de la langue française tant à l'écrit et qu'à l'oral. Bonne maîtrise de l'anglais écrit et oral;
- Maîtrise de MS Office (Word, Excel, PowerPoint et Outlook);
- Sens aigu du service à la clientèle;
- Gestion des priorités et des échéanciers;
- Capacité à travailler sous pression avec professionnalisme;
- Fortes aptitudes pour les relations interpersonnelles, les relations d'aide et un esprit d'analyse axé sur la résolution de problèmes.